

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ "DulcoSoft cashback farmacista 2026"

La Società Opella Healthcare Italy S.r.l., con sede legale in Viale Luigi Bodio, 37/b, C.F. e P.IVA 13445820155 (di seguito "**Società**") intende svolgere la presente attività di rimborso al farmacista nei termini sotto riportati.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività visitare il sito www.dulcosoftcashback.it

DURATA

La presente attività è valida esclusivamente sulle vendite al dettaglio effettuate dal **01 Gennaio 2026** al **30 Aprile 2026** nelle farmacie e parafarmacie, intesi come punti vendita fisici, ubicati sul territorio italiano.

Sono escluse le vendite effettuate online.

I Destinatari dovranno registrarsi al sito per aderire alla presente attività di rimborso e caricare i documenti di vendita entro e non oltre il **15 Maggio 2026**.

DESTINATARI

L'iniziativa è riservata esclusivamente a Titolari di Farmacie e Parafarmacie (intesi come punti vendita fisici ubicati sul territorio italiano), residenti e domiciliati in Italia (di seguito, "**Destinatari**").

Non potranno partecipare alla presente attività di rimborso:

- I consumatori finali,
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la *Società* e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione, realizzazione e nel controllo della presente iniziativa,
- Tutti quei soggetti che non effettuano la vendita al dettaglio - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - grossisti ed altri intermediari, addetti alle vendite.

PRODOTTI COINVOLTI (di seguito "**Prodotti coinvolti**").

DulcoSoft Liquido: Codice EAN 971635925

DulcoSoft bustine: Codice EAN 971635735

VALORE DEL RIMBORSO

I Destinatari matureranno il diritto a ricevere il rimborso del taglio prezzo di **6,00** euro applicato sul prezzo di vendita esposto dei **n. 2 prodotti coinvolti** venduti al consumatore finale, nel periodo indicato al paragrafo "DURATA", come giustificato dal documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto "parlante" (di seguito, "**scontrino fiscale**").

Avvertenze:

- La richiesta di rimborso sarà considerata valida soltanto previa presentazione dello scontrino fiscale "**parlante**". Per "parlante" si intende un documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto che riporti chiaramente la descrizione e l'EAN - interi - di ogni prodotto coinvolto venduto al consumatore finale - da cui sia evidente l'applicazione del taglio prezzo di 6,00 euro sul prezzo di vendita esposto, completo di tutti i dati relativi alla vendita ed emesso secondo quanto specificato nel paragrafo "DURATA".
- Si precisa che saranno accettati anche documenti gestionali purché presentino sia i dati di emissione dello scontrino (dati di vendita) sia i dati della ristampa (riemissione) dello stesso e dove siano evidenti descrizione intera del prodotto venduto e/o codice EAN/Minsan corrispondente.
- Non saranno accettati in nessun caso gli scontrini di cortesia, le fatture o altri documenti di vendita differenti da quelli previsti e stabiliti dal presente Termini&Condizioni. Inoltre i Destinatari sono tenuti ad inviare esclusivamente scontrini fiscali o gestionali privi di dati personali del cliente oscurando (ad esempio con un pennarello nero od un software di editing) nome e cognome del cliente (se presenti), codice fiscale (se presente), eventuali riferimenti ad altri farmaci e/o altri prodotti non oggetto della presente iniziativa.
- Resta inteso che il rimborso non potrà eccedere i 6,00 euro, in nessun caso, nemmeno nelle ipotesi in cui i Destinatari applichino in favore dei consumatori tagli prezzo superiori a tale importo.
- Ogni scontrino fiscale dà diritto ad un solo rimborso, a fronte del taglio prezzo effettuato sull'acquisto di n. 2 prodotti coinvolti, indipendentemente dal numero di prodotti acquistati dal consumatore oltre la soglia minima richiesta, e può essere utilizzato una sola volta.

- Ogni Farmacia/Parafarmacia potrà richiedere massimo n. 20 rimborsi.

RICHIESTA DI RIMBORSO

La richiesta di rimborso è valida soltanto previo caricamento o invio dello scontrino fiscale “parlante”, rispettoso dei criteri di cui al Paragrafo “Avvertenze”, attestante la vendita di n. 2 prodotti coinvolti, nel periodo di durata dell’attività, con applicazione del taglio prezzo di 6,00 euro, e riportante descrizione e codice a barre (EAN) di ogni prodotto indicato sullo stesso.

I Destinatari potranno effettuare la richiesta di rimborso, entro e non oltre il 15 Maggio 2026, scegliendo una delle due modalità di seguito descritte (Piattaforma Web oppure via WhatsApp), alternative tra loro.

Si precisa che: nel caso di invio di uno o più scontrini fiscali tramite una delle due modalità, gli stessi non potranno essere nuovamente inviati utilizzando l’altra modalità di partecipazione.

MODALITÀ WEB

I Destinatari potranno effettuare la richiesta di rimborso collegandosi al sito **www.dulcosoftcashback.it**, entro e non oltre il 15 Maggio 2026, seguendo la procedura di seguito indicata:

1. Accedere con le proprie credenziali, se già registrati, o registrarsi fornendo i dati richiesti, comprensivi di IBAN e Agenzia di Appoggio (*si ricorda che l’IBAN dovrà essere associato alla ragione sociale*), ed il consenso al trattamento dati;
2. Caricare le foto/scansioni integre e leggibili di ogni scontrino fiscale (*non saranno ritenuti validi scontrini fiscali che non indichino tutti i dati relativi alla vendita*) relativo ai prodotti coinvolti nella promozione che sono stati venduti con taglio prezzo nel periodo di durata riportante chiaramente i codici EAN, per i quali si intende inoltrare la richiesta di rimborso, seguendo le indicazioni riportate sulle pagine del sito.

Si precisa che: l’invio degli scontrini fiscali, da cui siano evidenti l’importo del taglio prezzo effettuato al consumatore finale e le descrizioni dei prodotti venduti potranno essere caricati sul sito di partecipazione in un’unica soluzione (*unico pdf contenente tutti gli scontrini per i quali si richiede il rimborso – 15MB*) o in più soluzioni (*15 per singola sessione – 5MB per singolo scontrino fiscale*).

I Destinatari potranno controllare lo stato dei rimborsi nel riepilogo presente nella propria area personale.

MODALITÀ WHATSAPP (previa registrazione alla Piattaforma Web)

Tramite la registrazione alla piattaforma web **www.dulcosoftcashback.it**, i Destinatari potranno indicare i numeri di cellulare (*potranno registrarsi fino a n. 3 numeri di telefono per punto vendita e se un titolare ha più punti vendita andranno inseriti numeri telefonici diversi tra i vari punti vendita*) da abilitare per l’invio degli scontrini fiscali via WhatsApp.

Nel caso in cui i Destinatari siano già registrati, potranno inserire nelle apposite sezioni i dati mancanti.

Successivamente sarà possibile trasmettere gli scontrini fiscali, tramite l’applicazione WhatsApp, al numero **345.5413858** (*con numero non schermato ed operatore su territorio italiano*).

Si precisa che:

- La registrazione alla piattaforma, l’indicazione dei numeri di cellulare da abilitare ed il rilascio dei relativi consensi, rappresentano condizioni imprescindibili per il successivo utilizzo della modalità WhatsApp ai fini della presentazione degli scontrini fiscali.
- Non è possibile partecipare con messaggi WhatsApp inviati tramite operatori telefonici che non operano sul territorio italiano, via Internet, o da telefono fisso. In ogni caso, eventuali partecipazioni effettuate tramite i suddetti canali non saranno ritenute valide.
- Il numero WhatsApp sopra indicato non è attivo per le segnalazioni. Questo può essere utilizzato esclusivamente per la partecipazione.
- Eventuali partecipazioni pervenute antecedentemente ai suddetti tipi di registrazione non potranno essere considerate valide ai fini del rimborso.

NOTE FINALI

- La richiesta di rimborso dovrà essere effettuata dai Destinatari entro e non oltre il termine perentorio del 15 Maggio 2026, secondo i termini e le modalità indicate nel presente documento. In mancanza, tale richiesta sarà ritenuta tardiva con conseguente decadenza dei Destinatari dal diritto di ricevere il rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il Destinatario accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività, senza limitazione alcuna.
- Non saranno accettati scontrini fiscali che contengano il reso di prodotti coinvolti precedentemente venduti.
- La foto dello scontrino fiscale dovrà riportare chiaramente la vendita dei prodotti coinvolti e tutti i dati relativi all'acquisto (ragione sociale, data, ora, importo complessivo e numero documento).
- L'eventuale mancato caricamento dello scontrino fiscale da cui sia/siano evidente/i il/i codice/i (EAN) e/o il mancato invio della documentazione richiesta (sopra indicata) o il mancato rispetto delle modalità rassegnate nel paragrafo "Avvertenze" comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- Non saranno accettati scontrini fiscali che riportino dati di acquisto differenti da quelli forniti e/o non coerenti con quelli dell'iniziativa. Non saranno considerati validi scontrini fiscali che non indichino tutti i dati relativi alla vendita (ragione sociale, data, ora, importo complessivo e numero documento) e/o codici a barre (EAN) che non corrispondano a prodotti coinvolti nell'attività di rimborso, contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità dei Documenti d'Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la Società si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici ed informatici.
- L'utilizzo dello scontrino fiscale "parlante" in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente documento, implicheranno la decadenza dei Destinatari dal diritto a ricevere il rimborso.
- La Società, o il soggetto da essa incaricato, si riserva la facoltà di effettuare tutti controlli che si rendano necessari per verificare l'effettiva vendita ai consumatori dei prodotti coinvolti, potendo, a tal fine, richiedere documentazione aggiuntiva, anche in originale (ad esempio: gestionale, scarico del venduto, ecc.), rispetto a quella trasmessa con la richiesta di rimborso. In caso di accertata irregolarità o di mancato riscontro alla richiesta di verifica il rimborso sarà invalidato.
- Il rimborso sarà effettuato soltanto in seguito all'accertata conformità della richiesta pervenuta nei termini ed alle condizioni indicate nel presente documento.
- La corrispondenza e veridicità di tutti i dati forniti all'atto di invio della richiesta di rimborso sono condizioni imprescindibili per l'accettazione di tale richiesta. La Società si riserva la facoltà di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza e veridicità di tutti i dati forniti. I Destinatari perderanno il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- La Società si riserva la facoltà di annullare la richiesta dei Destinatari che non aderiranno alla presente iniziativa in buona fede (doppie identità, etc.) o che siano privi dei requisiti previsti nel presente documento.
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati e/o incompleti da parte dei Destinatari.
- La Società non è responsabile del mancato recapito di comunicazioni dovuta all'indicazione da parte dei Destinatari di dati di contatto errati o non disponibili.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, di documentazione aggiuntiva anche in originale, unitamente alla copia del documento di identità e ai dati utilizzati per effettuare la registrazione sul sito. In tal caso, l'invio dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (*farà fede la data del timbro postale*) dalla comunicazione di richiesta, tramite posta (*si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità*) al seguente indirizzo: "DulcoSoft cashback farmacista 2026" c/o ICTlabs Strada dei Confini, 60 - 05100 Terni. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna.
- La Società si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione. In caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi scontrini fiscali contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sullo scontrino fiscale i prodotti coinvolti siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati documenti generici in cui

viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto venduto. L'eventuale smarrimento dello scontrino fiscale e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente termini e condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

- La *Società* non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la richiesta del rimborso.
- La *Società* non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- Al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi, da parte dei Destinatari, la *Società* si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.)
- I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile della *Società* o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino partecipare con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La *Società*, o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali dei Destinatari e dei rispettivi rappresentanti, proprietari, dipendenti o collaboratori saranno trattati da Opella Healthcare Italy S.r.l. ("Opella", "noi" o "ci) esclusivamente per l'organizzazione e la gestione della presente attività di rimborso, nonché per adempiere agli obblighi di legge ad essa connessi, in conformità a quanto indicato nei presenti Termini & Condizioni di partecipazione.

Maggiori informazioni su come Opella tratta i dati personali e sui diritti esercitabili in relazione a tali dati sono reperibili nell'informativa completa al link: <https://www.opella.com/en/privacy-center/global-notice/business-customers-it-gl>

Inoltre, nel caso in cui il Destinatario comunichi un evento avverso o altre informazione sulla sicurezza del Prodotto Coinvolto o di altri prodotti commercializzati da Opella Healthcare Italy S.r.l., i dati personali del segnalante (inclusi potenzialmente anche dati relativi allo stato di salute) saranno trattati da Opella Healthcare Italy S.r.l. per gestire la segnalazione in conformità agli obblighi di legge in materia di farmacovigilanza. Qualora il segnalante ne facesse richiesta, si può richiedere l'informativa privacy completa inviando una e-mail all'indirizzo: VigilanzaCHC.ITA@sanofi.com.